

Programa Formativo

II Plan de Empleo del Municipio de Cádiz

2008

Oferta Formativa Convocatoria 2008

El II Plan de Empleo del Municipio de Cádiz, en línea con el anterior Plan de empleo, continúa planteando la formación como instrumento para dar respuesta tanto a las carencias formativas de la población gaditana como a las demandas que el mercado de trabajo solicita actualmente, incidiendo expresamente en aspectos relativos al aprendizaje permanente y a la formación dirigida tanto a la inserción, como al desarrollo profesional y personal.

Para ello, el IFEF, en esta convocatoria actualiza los cursos ofertados de programas ya consolidados así como inicia nuevas actuaciones formativas que tratan de dar respuesta tanto a las carencias formativas de la población gaditana como a las demandas del mercado de trabajo actual, incidiendo expresamente en la mejora de la empleabilidad y en la promoción económica del territorio.

OBJETIVOS

- Trabajar en la **mejora de la formación, la cualificación profesional y en el aprendizaje permanente** de la población de la ciudad de Cádiz y Bahía para la mejora de la calidad de vida.
- Ser un punto de referencia para las personas que desean **mejorar su ocupabilidad a través de la formación**.
- Favorecer un enfoque novedoso en la **formación** que se oferta y acorde a las **necesidades de las empresas locales** a través del diálogo constante y la participación directa del tejido social y empresarial en la elaboración de planes formativos.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Este programa ha diseñado una amplia oferta formativa dirigida a los siguientes colectivos, en función de sus intereses y necesidades:

- Desempleados/as en general.
- Empleados/as con necesidad de reciclaje.
- Colectivos específicos (mujeres, jóvenes,...)

Modalidades de Acceso a la Formación

PRESENCIAL

El IFEF desarrolla diferentes líneas de formación presencial poniendo en marcha seminarios de corta duración o cursos de duración variable en función de la materia y con una metodología eminentemente práctica.

TELEFORMACIÓN

El IFEF impulsa la implantación y generalización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación a través de la Plataforma de Teleformación del Plan de Empleo www.campusifef.es, que oferta distintos cursos y seminarios en diferentes ámbitos formativos.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

IFEF

Servicio de Información y Empleo

Horario: 8:00 a 14:00 horas

C/ Bóvedas de Santa Elena s/n

Teléfono: 956 20 00 43

e-mail: fomacion.fomento@ifef.es

Tablón Virtual: www.ifef.es/tablonvirtual

Plataforma de Teleformación: www.campusifef.es



Programa formativo de Tecnologías de la Información y Comunicación **INFORMATIZA-T**

La generalización del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la población se ha convertido en un fin social. Es por ello que, el IFEF, desde el **Programa INFORMATIZA - T** impulsa el acceso a las TIC, promoviendo su uso entre la población del municipio de Cádiz y de la Bahía.

Este programa ofrece cursos de corta duración y con una metodología práctica en las modalidades presencial y virtual, de forma que cualquier persona sin conocimientos previos pueda incorporar las TIC como una herramienta más de comunicación, trabajo y ocio.

Además, teniendo en cuenta las demandas recibidas tanto desde los centros educativos como de las distintas entidades que trabajan con jóvenes, así como el hecho de que no sólo los/as jóvenes encuentran dificultades a la hora de utilizar las Tecnologías de la Información de forma adecuada, sino que también los padres y madres desconocen las posibilidades que las mismas pueden tener para el ocio y la formación, en esta convocatoria se trabajará integralmente con ambos colectivos. Así, se favorecerá el correcto uso de las TIC en los ámbitos académico, social y familiar.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Personas desempleadas en general.
- Jóvenes de entre 12 y 25 años.
- Padres y Madres.
- Abuelos/as con sus nietos/as.



Cursos dirigidos a Desempleados/as en general **Informatiza-T**

OBJETIVO GENERAL: Introducir a los/as desempleados/as en el conocimiento de las tecnologías de la información de cara a mejorar su empleabilidad y como herramienta de ocio y comunicación.



INICIACIÓN INFORMÁTICA

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para la gestión de ficheros y carpetas así como la utilización de herramientas y accesorios incorporados en un sistema operativo de entorno gráfico, así como capacidades para usar de forma autónoma las herramientas básicas de Internet para el desarrollo personal y profesional.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas



PROCESADOR DE TEXTO WORD

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el tratamiento informatizado de textos.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas



BASE DE DATOS ACCESS

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el tratamiento y gestión de datos

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas





HOJA DE CÁLCULO EXCEL

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para la creación y utilización de una hoja de cálculo.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas



POWERPOINT

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para crear presentaciones multimedia.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas



DISEÑO DE PÁGINAS WEB

OBJETIVO: Conocer el uso de las herramientas empleadas en el diseño web.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas



PHOTOSHOP

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el uso de las herramientas y utilidades de Photoshop

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas



Cursos dirigidos a Jóvenes de entre 12 y 25 años **Informatiza-T**

OBJETIVO GENERAL: Motivar a los/as más jóvenes hacia el correcto uso de la informática y sus posibilidades como herramienta formativa y de ocio.

INICIACIÓN INFORMÁTICA

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para la gestión de ficheros y carpetas así como la utilización de herramientas y accesorios incorporados en un sistema operativo de entorno gráfico, así como capacidades para usar de forma autónoma las herramientas básicas de Internet para el desarrollo personal y profesional.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas

INICIACIÓN A LA MULTIMEDIA

OBJETIVO: adquirir los conocimientos básicos para la programación de diseños interactivos y animaciones multimedia.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas

PHOTOSHOP

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el uso de las herramientas y utilidades de Photoshop

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas

DISEÑO DE PAGINAS WEB

OBJETIVO: Conocer el uso de las herramientas empleadas en el diseño web.

Plazo de inscripción: abierto

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 20 horas

Cursos dirigidos a Padres y madres

Informatiza-T

OBJETIVO GENERAL: Favorecer el conocimiento y el uso de las TIC entre los padres, las madres y los/as tutores/as para que conozcan las posibilidades de ocio y formación para ellos y sus hijos/as.

INICIACIÓN A LAS TICs

OBJETIVO: Adquirir los conocimientos básicos para la utilización adecuada de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta formativa y de ocio.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas

INTERNET

OBJETIVO: Adquirir los conocimientos para usar de forma autónoma las herramientas básicas de Internet para el desarrollo personal y profesional.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas

PROCESADOR DE TEXTO WORD

OBJETIVO: Adquirir los conocimientos básicos para el tratamiento informatizado de textos.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas

Cursos dirigidos a Abuelos/as con sus nietos/as

Informatiza-T

OBJETIVO GENERAL: Os proponemos compartir un espacio de formación para evitar que las TICs se conviertan en un factor que aumente la brecha generacional con vuestros/as nietos/as.

INTERNET

OBJETIVO: Adquirir los conocimientos para usar de forma autónoma las herramientas básicas de Internet para el desarrollo personal y profesional.

Plazo de inscripción: consultar tablón virtual

Fechas de impartición: de abril a diciembre 2008

Lugar de impartición: aulas del IFEF

Duración: 15 horas

Programa de Aprendizaje en el puesto

Se trata de un PROGRAMA DE FORMACIÓN Y MEDIACIÓN LABORAL en el que la empresa forma en su cultura organizativa tanto a personas sin experiencia laboral, como a aquellas que busquen reincorporarse al mercado laboral y necesiten un reciclaje o adaptación en determinadas competencias profesionales. A través de éste, la persona aprenderá a ejecutar un oficio en el puesto de trabajo, adquiriendo las competencias necesarias y exigidas en la propia empresa para el desempeño de la ocupación. Durante el proceso de aprendizaje el/la aprendiz/a se encuentra tutelado/a y controlado/a por un/a tutor/a, que se encargará de supervisar, asesorar y acompañar.

Igualmente, este programa funciona como instrumento que facilita a las empresas que tengan necesidades para cubrir determinadas vacantes, personas formadas y cualificadas en las competencias y capacidades necesarias, exigiéndose por tanto un compromiso de contratación previo.

Durante este año este programa se centra preferentemente en las siguientes ocupaciones:

- Dependiente/a de Productos Percederos.
- Camarero/a de Piso.
- Atención al Cliente. Gestión Telefónica.
- Relacionadas con el sector de la madera.



¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR?

Si te interesa participar y perteneces a alguno de los siguientes colectivos, infórmate a través del **Servicio de Información y Empleo**:

- Personas sin experiencia laboral previa en la ocupación.
- Personas con experiencia laboral en la ocupación y en proceso de reincorporación al mercado laboral.

Plan formativo anual para el Sector de la Hostelería

A través de este programa, el IFEF apuesta por facilitar el acceso a la formación de los/as profesionales del sector hostelero, para que sean capaces de afrontar con éxito los nuevos retos de un mercado cada vez más competitivo.

La finalidad de esta iniciativa es responder a las necesidades reales en materia de formación de las empresas locales del Sector de Hostelería, para ello el IFEF en colaboración con la **Escuela de Hostelería de Cádiz**, ha diseñado una oferta de cursos en base a un estudio de detección de necesidades formativas en el sector hostelero del municipio de Cádiz, del que se ha extraído que los/as trabajadores/as del sector requieren una formación adaptada tanto a las demandas de las empresas como a las características de sus puestos de trabajo (horario, modalidad formativa...).

Cursos ofertados convocatoria 2008

Nº Horas

Protocolo en el servicio Restaurante

12

Protocolo de Banquetes

8

Iniciación a la cata

24

Inglés para recepción

50

Alemán para recepción

50



DESTINATARIOS/AS

- Trabajadores/as del sector de la hostelería.
- Desempeados/as con experiencia o formación previa en este sector.

Plazo de inscripción: consultar en el Servicio de Información y Empleo y/o en Tablón Virtual.

Lugar de impartición: Escuela de Hostelería de Cádiz.

Horario: tarde

Programa formativo en Ocupaciones del Sector Aeronáutico

El Programa Formativo en Ocupaciones del Sector Aeronáutico tiene como objetivo ofrecer una formación teórica y práctica para mejorar la ocupabilidad y fomentar la inserción laboral de jóvenes interesados en cualificarse en ocupaciones del sector aeronáutico de difícil cobertura. A través de este programa se impartirá la siguiente especialidad:

Especialidades formativas	Nº Horas teoría	Nº Horas Práctica	Total Horas
Montaje de estructuras aeronáuticas	200	300	500

Perfil requerido: desempleados/as mayores de 18 años.

Nivel formativo: preferentemente de F.P. Grado Medio o F.P.O. en fabricación mecánica, mecanizado o en su defecto F.P. de Grado Medio o F.P.O de soldadura y calderería.

Número de plazas: 15 alumnos/as

Plazo de inscripción: consultar en el Servicio de Información y Empleo y/o en Tablón Virtual.

Lugar de impartición:

Teoría: aulas del IFEF.

Prácticas: empresas del sector aeronáutico.

Programa formación complementaria en el Sector Atención al Cliente

Programa orientado a complementar la formación de trabajadores/as y desempleados/as con experiencia y/o formación en atención al cliente.

Cursos Previstos	Nº Horas
Inglés atención al cliente	30
Prevención de riesgos laborales, entorno oficinas y despachos	15

Plazo de inscripción: consultar en el Servicio de Información y Empleo y/o en Tablón Virtual.

Programa formativo en Ocupaciones del Sector Madera

Programa formativo dirigido a personas que tienen una formación previa en ocupaciones del sector de la madera y quieren especializarse en alguna técnica.

Cursos Previstos	Total Horas
Revestimiento de madera de suelos y paredes	300
Montaje de muebles	250

Plazo de inscripción: consultar en el Servicio de Información y Empleo y/o en Tablón Virtual.
Lugar de impartición: Castillo de San Sebastián.

Programa formativo en el Área de Calidad

Dada la importancia que ha adquirido la implantación de la calidad en las empresas como forma de competir en los mercados, se propone iniciar en el concepto de calidad en las organizaciones a través de la impartición de cursos a desempleados/as y trabajadores/as con necesidades de reciclaje.

LAS NORMAS Y ACREDITACIÓN DE UNA AUDITORÍA DE CALIDAD

OBJETIVO: Proporcionar los conocimientos generales sobre las normas ISO 9000:2000 de gestión de la calidad y acotar el área objeto de aplicación, documentar los procesos de su sistema, verificar la documentación así como todas las herramientas necesarias para identificar los diferentes tipos de auditorías, siguiendo sus fases de realización y aplicación de normas.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas

Contenidos

Unidad temática 1: sistemas de gestión de la calidad.

Unidad temática 2: aplicación de la norma 9000:2000 a una pyme

Unidad temática 3: auditorías internas y de certificación

Unidad temática 4: normalización, acreditación y certificación

Programa formativo en el Área de Atención al Cliente y Comercio

Este Programa propone la adopción de estrategias innovadoras en la comercialización de productos y en la aplicación de las técnicas de atención al cliente a través de las diferentes vías de comunicación existentes, de cara a mejorar la competitividad de las empresas.

COMERCIO Y MARKETING A TRAVÉS DE LA RED

OBJETIVO: Adquirir conocimientos para el control y gestión de los negocios a través de la red de Internet.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas

Contenidos:

Unidad didáctica 1. La informática en la empresa.

Unidad didáctica 2. El comercio electrónico. Utilidad.

Unidad didáctica 3. Aspectos legales.

Unidad didáctica 4. Seguridad y medios de pago.

Unidad didáctica 5. Marketing on line.

COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

OBJETIVO: Adquirir las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades, actitudes, necesarias para desempeñar las actividades de atención al cliente dentro de la empresa, de manera que permita lograr su satisfacción.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas

Contenidos:

Unidad didáctica 1. Descubrir y comprender las necesidades de los clientes.

Unidad didáctica 2. El proceso de comunicación.

Unidad didáctica 3. Medios para una óptima atención al cliente.

Unidad didáctica 4. Habilidades y actitudes en el trato con el cliente.

Unidad didáctica 5. Tratamiento de situaciones conflictivas.



Programa formativo de Recursos Humanos

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES APLICADAS A LA EMPRESA

OBJETIVO: Favorecer la igualdad de oportunidades en el entorno empresarial.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS POR COMPETENCIAS

OBJETIVO: Proporcionar conocimientos necesarios para establecer el enfoque de competencias en la dirección y gestión de equipos.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 20 horas.

TÉCNICAS PARA LA FORMACIÓN DEL PERSONAL COACHING

OBJETIVO: Trabajar las técnicas de coaching en la formación del personal de una empresa.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas.

LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Objetivo: proporcionar conocimientos necesarios para establecer el enfoque de competencias en la gestión de los rrhh en la administración pública.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas.

Programa formativo en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

LINEA OFIMÁTICA

PROCESADOR DE TEXTO WORD

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el tratamiento informatizado de textos.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas

HOJA DE CALCULO EXCEL. BASICO

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para la creación y utilización de una hoja de cálculo.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas

PRESENTACIONES POWERPOINT

OBJETIVO: Adquirir conocimientos para la creación de presentaciones multimedia.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas

DISEÑO WEB

OBJETIVO: Conocer el uso de las herramientas empleadas en el diseño web.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas

PHOTOSHOP

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el uso de las herramientas y utilidades de Photoshop

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas

LINEA SOFTWARE LIBRE

TRATAMIENTO DE TEXTO WRITER

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el tratamiento informatizado de textos.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas.

HOJA DE CÁLCULO CALC. BÁSICO

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para la creación y utilización de una hoja de cálculo.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas.

Hoja de Datos BASE. Básico

OBJETIVO: Adquirir conocimientos básicos para el tratamiento y gestión de datos.

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 40 horas.

LINEA PROFESIONAL

ALOJAMIENTO WEB Y CONFIGURACIÓN DE UN SERVIDOR WEB

OBJETIVO: Conocer las distintas modalidades de alojamiento web y aprender a instalar y configurar un servidor web

Plazo de inscripción: consultar plataforma www.campusifef.es

Duración: 50 horas.