



FORMULARIO DE BUENAS PRÁCTICAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

1. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA / ENTIDAD

Organización:	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE S.L.
Dirección:	CARL SAGAN S/N POLIG.IND.SALINA DE PONIENTE
Teléfono:	956270986
Fax:	956270891
Correo electrónico:	DIRECCION_SECRETARIA@MAYSESL.COM
Página web:	www.maysesl.com

2. PERSONA RESPONSABLE

Persona responsable:	Encarna Diaz
Cargo:	Responsable del Departamento de Operaciones/Jurídico
Teléfono:	699960840
Fax:	956270891
Correo electrónico:	e.diaz@maysesl.com

3. INDIQUE EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

ECONÓMICO	<input checked="" type="checkbox"/>
SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>
MEDIOAMBIENTAL	<input checked="" type="checkbox"/>

4. ORIGEN / JUSTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Con los cliente y proveedores:

- Mejoras de los Instrumentos de Satisfacción
- Gestión de los Sistemas
- Evaluaciones de Satisfacción
- Planes de Optimización de Costes
- Campañas y Patrocinios

Con los empleados:

- Mejoras Condiciones Sociales

- Trabajos Flexibles (desde casa) y a tiempo parcial(control remoto con distintos ordenadores, en casa y en la empresa)
- Concesión de distinciones



<ul style="list-style-type: none">- Plan de igualdad- Programa permiso de maternidad/paternidad- Misma oportunidades de trabajo (raza-discapacitados...)- Bolsa de trabajo (donde damos preferencias a mejorar las condiciones de trabajo al personal de mayor antigüedad, para obtener mejor cotización etc...)- Horarios flexible personal operativo de oficina. Jornada reducida en verano de 8:00-15:00horas.-- Mejoras Condiciones Económicas<ul style="list-style-type: none">- Subida de salario en centros con Convenios privad negociados por nosotros de 15-30%.- Formación gratuitas (fines de semana accidentes “ in itinere”)- Bolsa de Trabajo (regulaciones de contratos, subida de antigüedades etc... son costes adicionales para la empresa)- Ayuda de préstamos por enfermedad de familiares, o compras de primera necesidad, negociando con un responsable superior.- Abono de dietas (comidas y gasolina a todo el personal de oficina , y responsables de provincias)
<p><u>Ambientales</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Licitaciones públicas, se ofrece elaboración de puntos limpios.- Gestión para la adquisición de la ISO 14001, para el cliente que esté en trámites certificarse.- Participación en campañas publicitarias para Administraciones públicas.- Estudios de optimización de costes (nuestro personal de limpieza es el responsable de apagar y encender las luces, de los grifos del agua...se le enseña a optimizar y rentabilizar esos recursos)- Formación de recogida de residuos como gestores.
<p>-</p>



5. OBJETIVOS (QUE SE PRETENDE)

Para que sirven en una empresa como MAYSE las RSC ?

- Mayor motivación y fidelidad de los trabajadores, lo que aumenta su creatividad e innovación.
- Mejor imagen pública, debido a premios y /o mayor conocimiento de la empresa.
- Ahorro de costes e incremento de rentabilidad debido a la mayor eficiencia en el uso de recursos humanos y productivos.
- Incremento de la facturación como consecuencia de todos los elementos citados anteriormente.

6. DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN ACCIONES Y TEMPORALIZACIÓN

El tiempo se lo van marcando uno mismo, conforme se van viendo las mejoras, calidades, y satisfacciones, tanto a nivel profesional como personal.

7. RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS EMPLEADOS

- Todos los que sean necesarios, dependiendo de cada actividad, condición etc..
- Mayse está compuesta a nivel nacional por varios departamentos, y cada uno de ellos, tiene su parte importante para poder realizar dichas responsabilidades sociales, económicas, ambientales ...

8. INDICADORES. RESULTADOS OBTENIDOS

No tenemos indicadores, si en plan de optimizaciones de costes de luz, agua etc.. pero son datos privados de cada centro.
Si contamos con el mejor indicador posible, que es la plena satisfacción de nuestros trabajadores y clientes, por ello llevamos en el mercado laboral más de 30 años.

9. ELEMENTOS CLAVE A DESTACAR Y DIFICULTADES DETECTADAS



Dificultades, es hacer entender a nuestro personal, que también deben aportar su granito para poder realizar la mayor parte de nuestro trabajo, para que nosotros podamos cumplir con todas las expectativas.

Para eso contamos con personal cualificado , que pueda preparar tanto al trabajador como al cliente, de todas las adaptaciones que hemos nombrado anteriormente.

Como trabajar con personal discapacitado psíquico, físico etc...que hoy en día y más en nuestro sector no está adaptado 100%, es difícil para el cliente y para la compañera/o, que trabaja con este personal.

Claves:

Saber que nuestra mano de obra es la que nos da fuerzas para seguir adelante, y que sin ellos, esta empresa o funcionaría.