CURSOS SUBVENCIONADOS POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE) - SECTOR ENERGÍA - GRUPO HEDIMA.

DATOS DE LA OFERTA

Familia: Energía y Agua

Tipo curso: Otros

Colectivo: Otros

Método: Teleformación

Titulación: Sin determinar

Coste: GRATUITO

Requisitos: - Se trata de una formación ONLINE y GRATUITA, ya que está subvencionada por el Ministerio de Empleo y el Fondo Social Europeo, dirigida a TRABAJADORES en activo del sector ENERGÍA, ERTES y en régimen especial de AUTÓNOMO.
- Esta formación no es bonificada.
- En el caso de estar interesados/as, para poder tramitar la inscripción, es necesario el envío de la documentación solicitada por el SEPE:
* Fotocopia del DNI por ambas caras. Es para verificar que es usted quien va a realizar la formación.
* Vida laboral actualizada o cabecera de la última nómina (solo la cabecera, no necesitamos saber datos económicos). Es para verificar que se encuentra en activo, ERTE o si es autónomo.
* Nivel de estudios más alto alcanzado.
* Teléfono y un email de contacto que es donde recibirá las claves de acceso a la plataforma.
* Cumplimentación de documento LODP (solicitar por correo electrónico).
- Formación ofrecida:
* Atención al cliente y calidad del servicio (25 horas).
* Fundamentos de comunicación y fidelización con el cliente (35 horas).
* Tecnologías aplicadas a las venta y atención al cliente (20 horas).
* Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones (20 horas).
* Prevención blanqueo de capitales (30 horas).
* Introducción a las energías renovables (50 horas).
* Energías renovables en la gestión energética (50 horas).
* Eficiencia energética (70 horas).
* Formas de actuar ante atracos en estaciones de servicio (32 horas).

Impartido por: GRUPO HEDIMA

Organizado por: SEPE (Servicio Público de Empleo) Y GRUPO HEDIMA

Provincia: Sin determinar

Lugar: Sin determinar

Fecha de inicio: 09/2021

Duración: 2 meses aproximadamente dependiendo del curso.

Horario: Online

Prácticas: NO

Compromiso de contratación: NO

Plazas: Entre 25 y 30 dependiendo del curso

Plazo: Del 01/09/2021 al 01/12/2021

Recogida de solicitudes: documentación deberá ser enviada por correo electrónico para tramitar la inscripción lo antes posible, ya que las plazas son limitadas.
Correo electrónico: teleformacion35@faeformacion.com

Fuente: Grupo Hedima
Enlace a la web.

Fecha de publicación: 12/08/2021