

TABLÓN VIRTUAL IFEF · FORMACIÓN

CURSO (ADGG0208) ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE (800 HORAS, NIVEL 2) (HORARIO DE TARDE)

DATOS DE LA OFERTA

Familia: Administración y Gestión

Tipo curso: Otros

Colectivo: Desempleados

Método: Presencial

Titulación: E. S.O.

Coste: Gratuito

Requisitos: * DIRIGIDO A: El curso está recomendado para personas que quieran desarrollar tareas administrativas relacionadas con las operaciones de recepción y apoyo a la gestión administrativa derivada de las relaciones con el público o cliente, interno o externo, con calidad de servicio, dentro de su ámbito de actuación y responsabilidad, utilizando los medios informáticos y telemáticos, y en caso necesario, una lengua extranjera, y aplicando los procedimientos internos y la normativa vigente..

*** INFORMACIÓN:**

- Curso subvencionado acreditado con prácticas en empresas durante 120 horas.
- Para acceder a este curso se requiere un nivel de formación previo. Graduado en ESO, Grado medio, prueba de acceso a la universidad y certificado de profesionalidad del mismo nivel o certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia profesional.

*** OBJETIVOS DEL CURSO:**

- Recepcionar y procesar las comunicaciones internas y externas.
- Realizar las gestiones administrativas del proceso comercial.
- Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
- Gestionar el archivo en soporte convencional e informático.
- Comunicarse en una lengua extranjera con un nivel de usuario independiente en las actividades de gestión administrativa en la relación con el cliente.
- Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación.

Impartido por: MAUDE STUDIO - JEREZ

Organizado por: MAUDE STUDIO - JUNTA DE ANDALUCIA

Provincia: Cádiz

Lugar: Jerez

Fecha de inicio: 10/07/2023

Duración: 800 Horas

Horario: De tarde de 15:30 a 20:30 Horas

Prácticas: Si (120 Horas)

Compromiso de contratación: No

Plazas: Hasta cubrir plazas

Plazo: Del 23/06/2023 al 05/07/2023

Recogida de solicitudes: * CONTACTO DEL CENTRO E INFORMACIÓN:

- CORREO: jerez@mauestudio.com

- Teléfono : 695072921.

- Web:

** EL PLAZO DE SOLICITUDES ESTÁ A MODO INDICATIVO. PARA INFORMACIÓN DEL PLAZO CONSULTAR EN EL TELÉFONO ANTERIORMENTE INDICADO.

Fuente: www.mauestudio.com

Fecha de publicación: 23/05/2023