

## TABLÓN VIRTUAL IFEF · FORMACIÓN

---

### CURSO PRESENCIAL ATENCIÓN AL CLIENTE - CÁDIZ

#### DATOS DE LA OFERTA

**Familia:** Comercio y Marketing

**Tipo curso:** Otros

**Colectivo:** Jovenes mayores de 18 años

**Método:** Presencial

**Titulación:** Sin determinar

**Coste:** Gratuito

**Requisitos:** \* DIRIGIDO A: Personas jóvenes beneficiarias del Sistema Nacional de Garantía Juvenil (SNGJ).

\* OBJETIVO: Aprender los fundamentos teóricos y pragmáticos de la atención y el servicio efectivo hacia los clientes, con el fin de brindar soluciones frente a sus consultas, reclamos, pedidos, inquietudes o quejas.

**Impartido por:** Cámara de Comercio de Cádiz

**Organizado por:** Cámara de Comercio de Cádiz - Talento Joven - Garantía Juvenil - Fondos Europeos

**Provincia:** Cádiz

**Lugar:** Cádiz

**Fecha de inicio:** 10/2024

**Duración:** 180 horas en modalidad presencial (2 meses aproximadamente)

**Horario:** Sin determinar

**Prácticas:** No

**Compromiso de contratación:** No

**Plazas:** Hasta cubrir plazas

**Plazo:** Del 13/09/2024 al 15/10/2024

**Recogida de solicitudes:** \* INSCRIPCIÓN: La llegada de tu solicitud no implica la matriculación en la formación. El número de plazas es limitado. Se cubrirán por riguroso orden de recepción.

\* MODALIDAD PRESENCIAL: Cádiz Capital. Inicio en octubre de 2024.  
Próximamente se informará el lugar concreto de celebración y la fecha de inicio exacta del curso.

\* DIPLOMA: Las personas que finalicen los programas formativos recibirán un diploma acreditativo.

**Fuente:** <https://www.camaracadiz.com/>

**Fecha de publicación:** 13/09/2024