

El Instituto de Fomento, Empleo y Formación del Ayuntamiento de Cádiz ha abierto el plazo de inscripción para participar en la acción formativa "**Información y atención al cliente, consumidor y usuario**", que se desarrolla a través del Proyecto Urbana Cádiz, cofinanciado en un 70% por la Unión Europea (FEDER) en el marco de la Iniciativa Urbana.

Esta acción formativa es la primera de las actuaciones que se van a realizar a través del **Programa Cádiz Integra**, cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad de la personas en situación de especial dificultad, mediante la adecuación de su perfil competencial a las exigencias del mercado de trabajo actual, para su incorporación / reincorporación al mercado laboral.

Por ello, y siendo el **perfil profesional de Agente Comercial** uno de los más demandados en el mercado de trabajo, como se refleja en los portales y periódicos especializados en empleo, se pone en marcha esta acción formativa con el objetivo de favorecer la adquisición y/o reciclaje de las competencias específicas necesarias para el desempeño eficiente de este perfil profesional.

La zona objeto de actuación del Proyecto Urbana Cádiz, está constituida por los barrios de San Juan, La Viña, El Balón y El Mentidero, por lo que las personas destinatarias del programa son personas paradas de larga duración, mayores y mujeres, con una titulación académica de ESO, Formación Profesional de Grado Medio o Superior o equivalente, residentes en dichos barrios.

Esta acción formativa consta una fase teórica de **120 horas lectivas**, y una **fase práctica de 3 meses de duración** a desarrollar en empresas relacionadas con actividades comerciales. las personas participantes percibirán una beca durante la fase práctica.

Está previsto el **inicio de la fase teórica el próximo 15 de noviembre, finalizando la misma el 29 de diciembre de 2010**. Las personas interesadas en participar en el programa podrán **presentar las solicitudes desde el día 20 al 29 de octubre de 2010** en:

**IFEF-OFICINA URBANA.** C/ Benito Pérez Galdós, s/n. Cádiz. 11002. (Consortio Tecnológico de Cádiz).

También se podrá realizar la inscripción de forma electrónica a través del Tablón Virtual del IFEF: [www.ifeef.es](http://www.ifeef.es) enviando la solicitud al email: [formacion.urbana@ifeef.es](mailto:formacion.urbana@ifeef.es)

Más información sobre el programa Cádiz Integra en este [enlace](#) .